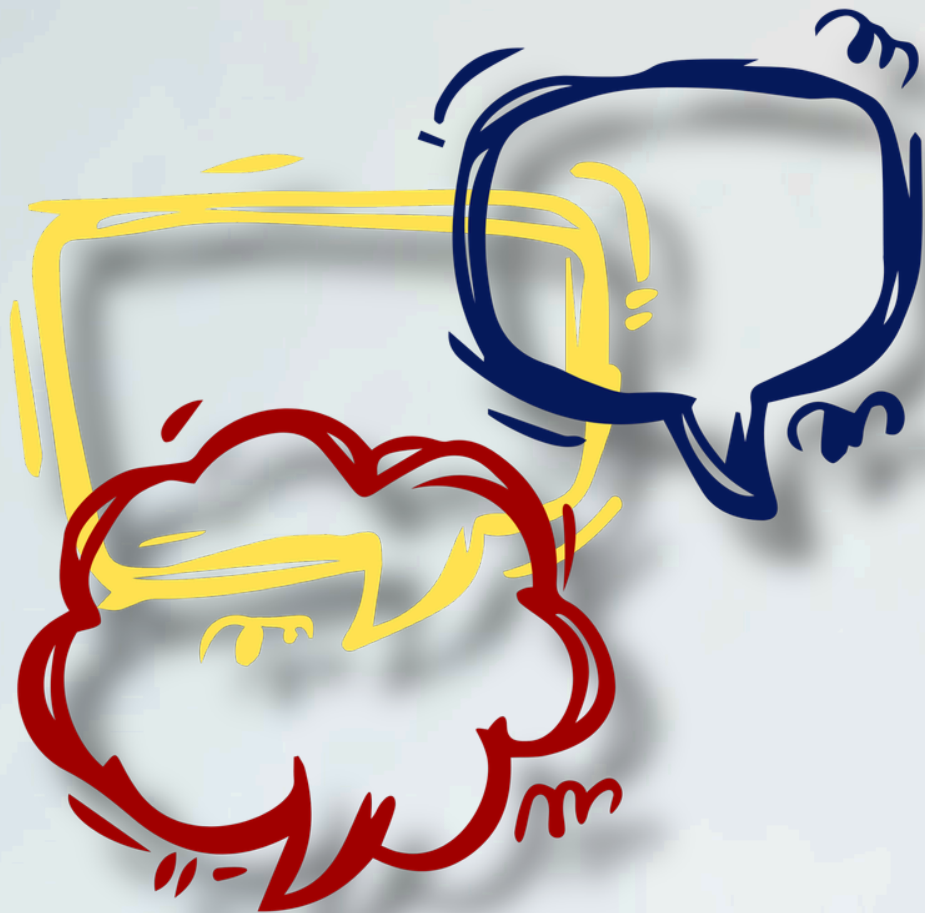
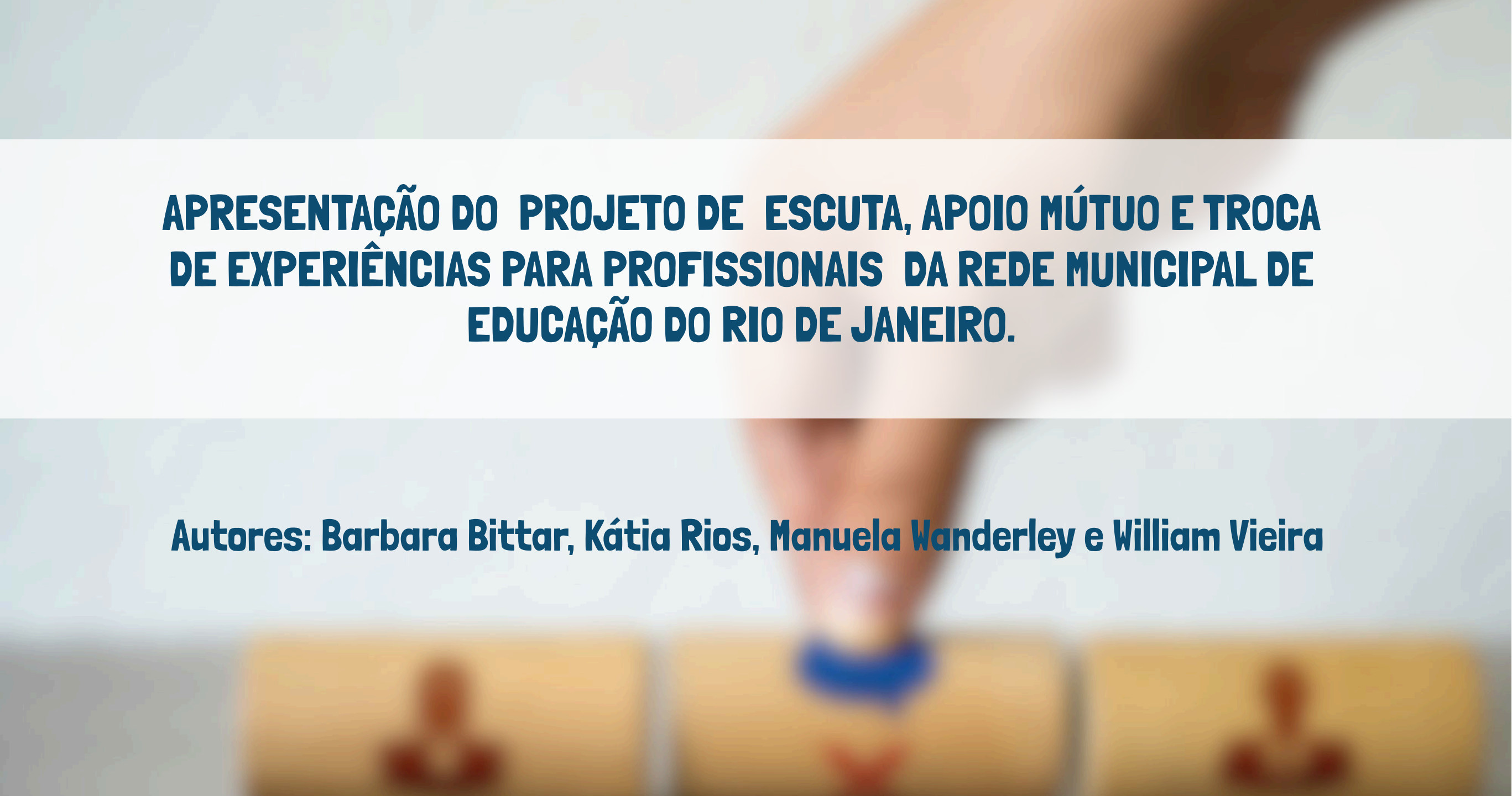




Grupo de Apoio Mútuo on-line para profissionais de educação



APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE ESCUTA, APOIO MÚTUO E TROCA DE EXPERIÊNCIAS PARA PROFISSIONAIS DA REDE MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DO RIO DE JANEIRO.

Autores: Barbara Bittar, Kátia Rios, Manuela Wanderley e William Vieira

Quem somos



Clique no ícone para acessar o vídeo



O Projeto "Grupo de Apoio Mútuo on-line para Profissionais de Educação" faz parte do escopo de Programas, ações e Projetos desenvolvidos pelo Núcleo Interdisciplinar de Apoio às Unidades Escolares (NIAP) - setor da Secretaria Municipal de Educação (SME), criado por meio do Decreto Municipal nº 32.505 de 13 de julho de 2010, vinculado à Subsecretaria de Articulação e Integração da Rede (SUBAIR), ligado à Coordenadoria de Apoio à Gestão Escolar (CAGE) e à Gerência de Proteção ao Educando (GPE) - tem a finalidade de apoiar as relações de ensino e aprendizagem a partir do trabalho multiprofissional e interdisciplinar de assistentes sociais, professores e psicólogos.

O NIAP organiza suas ações e projetos por meio de eixo norteadores de trabalho.



Clique no ícone para acessar o vídeo



Acolhimento Psicossocial e Vínculo Escolar

- Promoção de saúde mental
- Agravos em saúde mental
- Vulnerabilidades sociais
- Gestão de incidente e crise na escola

Juventude e Escola

- Maternidade e paternidade na adolescência
- Protagonismo Juvenil
- Uso de álcool e drogas
- Violência autoprovocada

Direitos de Aprendizagem e Permanência Escolar

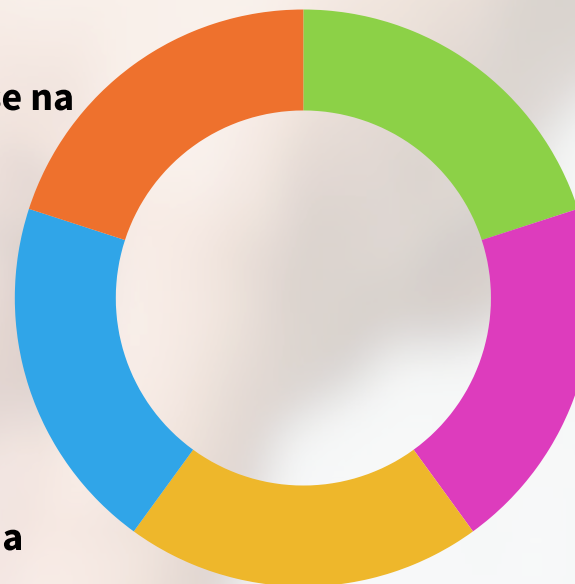
- Processos de aprendizagens e seus impasses
- Infrequência, busca ativa e evasão escolar

Direitos das Crianças e dos Adolescentes

- Violência e violação de direitos
- Medidas socioeducativas
- Acolhimento Institucional
- Identidades étnico-raciais

Convivências e Conflitos na Escola

- Impasses nas relações sociais na escola
- *Bullying e cyberbullying*
- Violência na, da e contra a escola



Sobre o Projeto

O Grupo de Apoio Mútuo on-line (GAM) para Profissionais de Educação surge da necessidade de elaboração de respostas aos novos processos educacionais frente a pandemia da COVID-19.

Em um momento de isolamento social, o setor foi convocado a organizar procedimentos e ações de acolhimento aos professores das escolas públicas que estavam diante de um novo desafio educacional: o ensino remoto.

Toda a sociedade foi tomada nesse momento por medos, incertezas, angústias, adoecimentos, perdas ao mesmo tempo que precisava construir e criar novos modos de interação escolar.



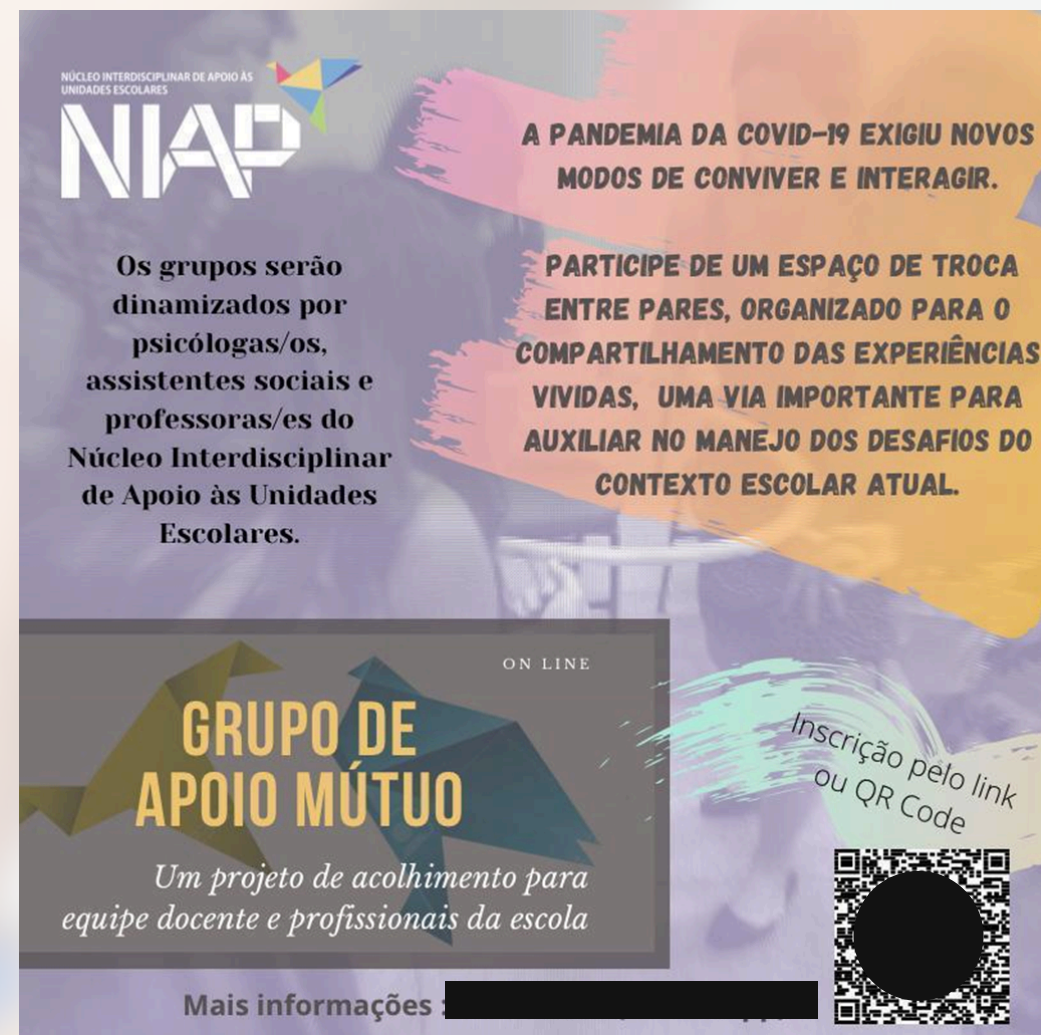
O início: O que é o GAM?

O grupo de apoio (GAM) foi oferecido, inicialmente, para os professores da rede municipal de ensino do Rio de Janeiro pelo Núcleo Interdisciplinar de Apoio às Unidades Escolares (NIAP), no contexto da pandemia do Coronavírus e os impactos na comunidade escolar.

Tratou-se da oferta de um espaço acolhedor das questões subjetivas surgidas pela experiência da pandemia e suas repercussões no trabalho docente e na vida familiar. O encontro se dava semanalmente em grupo on-line, tendo em vista a nossa aposta na potência da troca de experiência entre pares, na escuta do outro e na circulação da palavra no coletivo.

O virtual, único modo de encontro possível naquele momento, tornou-se um meio propício para manter a dinâmica e a frequência desse trabalho ao longo dos anos, diante do tamanho da nossa Rede e das questões de mobilidade urbana que vivenciamos na cidade.

Card de divulgação dos primeiros grupos em 2020



The card is a promotional flyer for the 'Grupo de Apoio Mútuo' (Mutual Support Group). It features a purple and orange color scheme with abstract brushstroke patterns. At the top left is the NIAP logo, which includes the text 'NÚCLEO INTERDISCIPLINAR DE APOIO ÀS UNIDADES ESCOLARES' and 'NIAP' in large white letters. Below the logo, text describes the groups as being organized by psychologists, social assistants, and teachers from the NIAP. To the right, a pink and orange banner contains text about the COVID-19 pandemic requiring new ways of living and interacting, and encourages participation in a space for sharing experiences. At the bottom, a dark grey box with geometric shapes contains the title 'GRUPO DE APOIO MÚTUO' and a subtitle 'Um projeto de acolhimento para equipe docente e profissionais da escola'. To the right of this box is a QR code and text about signing up via a link or QR code. At the very bottom, there is a line for 'Mais informações' followed by a blacked-out area.

NÚCLEO INTERDISCIPLINAR DE APOIO ÀS UNIDADES ESCOLARES
NIAP

Os grupos serão dinamizados por psicólogas/os, assistentes sociais e professoras/es do Núcleo Interdisciplinar de Apoio às Unidades Escolares.

A PANDEMIA DA COVID-19 EXIGIU NOVOS MODOS DE CONVIVER E INTERAGIR.

PARTICIPE DE UM ESPAÇO DE TROCA ENTRE PARES, ORGANIZADO PARA O COMPARTILHAMENTO DAS EXPERIÊNCIAS VIVIDAS, UMA VIA IMPORTANTE PARA AUXILIAR NO MANEJO DOS DESAFIOS DO CONTEXTO ESCOLAR ATUAL.

ON LINE

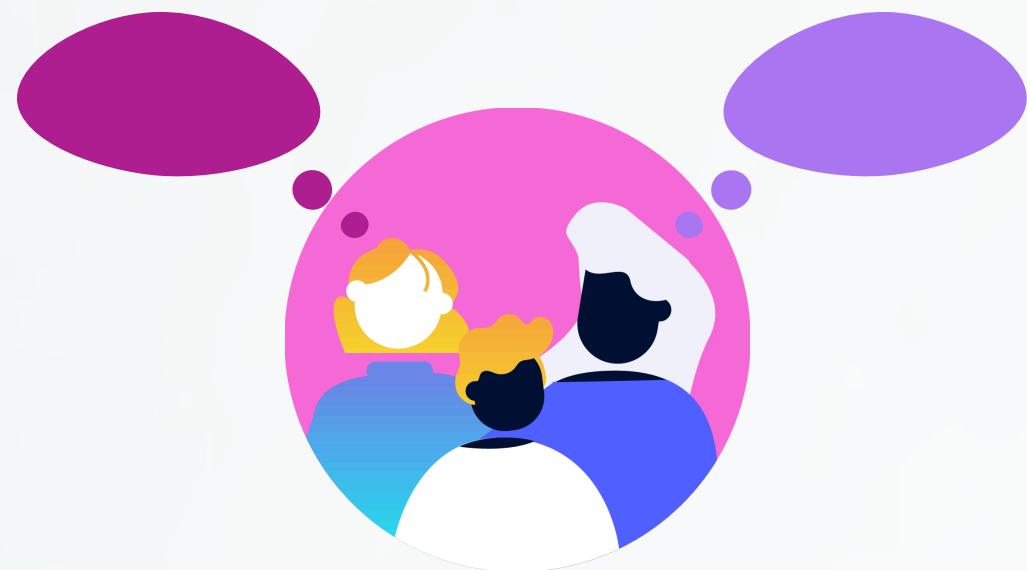
GRUPO DE APOIO MÚTUO

Um projeto de acolhimento para equipe docente e profissionais da escola

Inscrição pelo link ou QR Code

Mais informações [REDACTED]

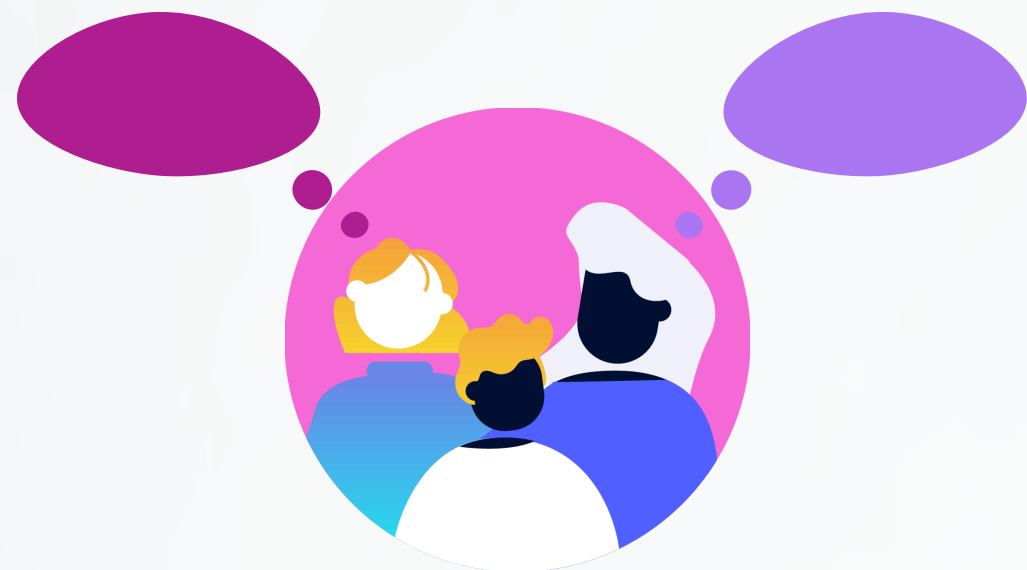
Como os grupos são organizados...



Os grupos são coordenados por profissionais de equipes interdisciplinares do NIAP, constituídas por assistentes sociais, professores e psicólogos, que dinamizam encontros semanais com duração média de 90 minutos. Ressaltamos que em cada grupo são disponibilizadas 20 vagas, por meio de formulário eletrônico de inscrição, divulgado diretamente para as unidades escolares.

Um espaço importante de trocas entre pares, o grupo é organizado para o compartilhamento das experiências vividas como uma estratégia para auxiliar no manejo dos desafios impostos pelo cotidiano escolar atual, a partir do princípio colaborativo e co-responsável para construção de outras possibilidades de atuação dos profissionais diante dos seus impasses.

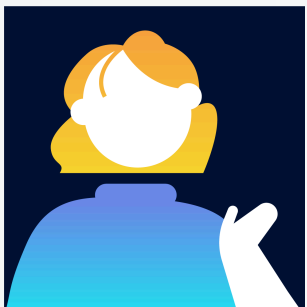
Como os grupos são organizados...



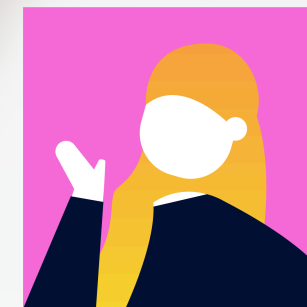
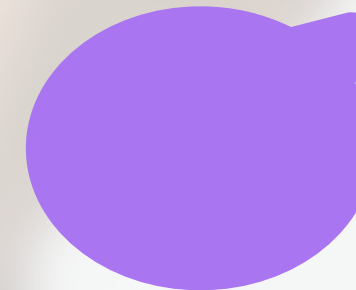
Cada grupo tem um período mínimo de 6 encontros, podendo chegar a um máximo de 8, caso o grupo assim decida. Temos um combinado estabelecido nos dois primeiros encontros, sobre ética, sigilo e respeito a cada participante, circulação da palavra e prezamos por uma pequena intervenção dos coordenadores, quase sempre seguimos os caminhos desejados pelo grupo. A prática da circulação da palavra se faz presente, como princípio inegociável para constituição do grupo.

O acesso aos grupos ocorre por inscrição a partir da oferta de diferentes horários, o profissional da educação escolhe o melhor horário e dia e, em cada horário, existem sempre dois profissionais do NIAP que coordenam o grupo.

Os encontros do grupo são realizados por meio de plataformas de reunião on-line.

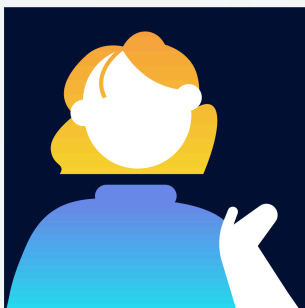


Cuidando de quem ensina e educa



Há tempos que alguns segmentos da sociedade reconhecem a importância de um cuidado e apoio emocional aos professores, dada à complexidade do fazer docente, da escola, do ensino e da educação. A pandemia tornou isso ainda mais evidente - o quanto a escola é um dos maiores alicerces sociais - tendo sido bruscamente atravessada por tudo àquilo que também abruptamente atravessou a sociedade. Talvez, possamos afirmar que a docência foi uma das atividades laborais mais atingidas pela pandemia e, que o lugar do professor, tão fundamental na sociedade, é igualmente complexo e delicado.

Por isso, entendemos que se faz importante um cuidado permanente não só aos professores, mas aos profissionais de educação, e que essa atenção e cuidado passem por uma escuta e acolhimento psicossocial.



Cuidando de quem ensina e educa



A proposta de criar grupos de escuta para profissionais da educação surge antes da pandemia, ainda com um planejamento que seria presencial, mas ganha materialidade no formato on-line com o início abrupto do afastamento social e reorganização das escolas com ensino remoto. Em abril de 2020, o NIAP organiza essa proposta e inicia essa ação, oferecendo os grupos, inicialmente, aos professores da rede, que em um contexto tão adverso precisaram reorganizar suas práticas pedagógicas para o ensino remoto, assim como se adaptar a nova situação de vida, tão impar vivida por todos nós.

Grupo de Apoio Mútuo desenvolvido pelo NIAP integra, desde então, os serviços ofertados pelo Programa de Saúde Mental da SME para os servidores da educação no que tange as práticas ampliadas de cuidado em saúde mental e atenção psicossocial.

Lançamento do Programa de Saúde Mental da Secretaria Municipal de Educação.

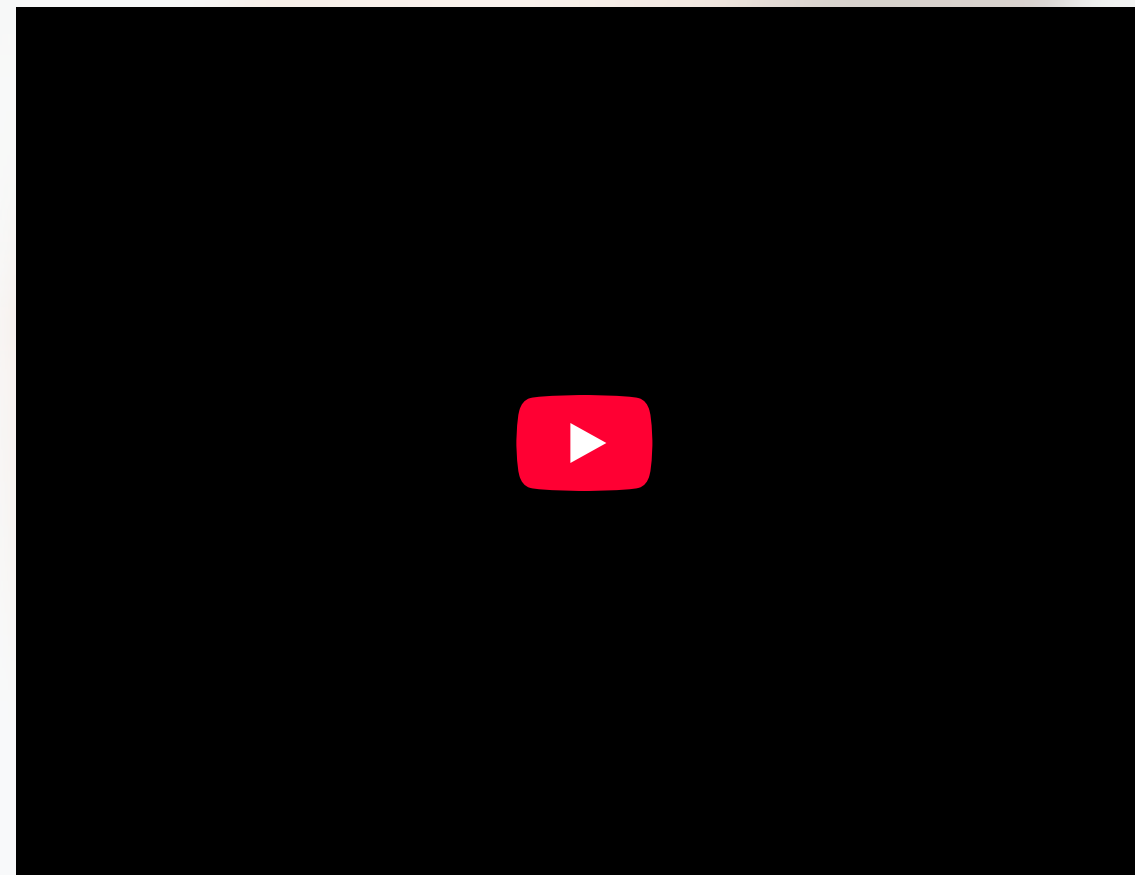
O GAM, a partir de agosto 2021 passa a integrar as iniciativas da secretaria de atenção e promoção de saúde mental dos seus servidores.

Clique no ícone para acessar o vídeo



Dentro do Programa de Saúde Mental e mobilizado pelos aspectos subjetivos em circulação nos Grupos de Apoio Mútuo, o NIAP produziu, junto com a MultiRio, uma série de episódios audiovisuais que abordam questões de saúde mental. O NIAP roteirizou 08 episódios para a série “Entrepausas” produzida em conjunto com a MultiRio (Empresa de audiovisual da Secretaria Municipal de Educação), que trataram das seguintes temáticas: Medo, Tristeza, Insegurança, Luto/Perdas, Vulnerabilidade Social, Traumas, Escuta e Ansiedade.

Clique no ícone para acessar o vídeo



Para assistir a todos os episódios da série, clique aqui

entreXpausas

A metodologia e fundamentação teórica: O que nos orienta nos Grupos de Apoio Mútuo



Esse dispositivo ancora-se em algumas técnicas de manejo de grupo que orientam esse trabalho. A psicanálise traz o conceito "*Conversações*" no qual a técnica da associação livre é aplicada ao coletivo. Dar voz aos sujeitos reunidos em grupos não tem a finalidade do alcance de um consenso, mas de uma identificação imaginária entre os participantes e a harmonia entre eles, produzindo a surpresa e o mal-entendido que podem ser motores de deslocamentos subjetivos. Movidos por esse desejo, os sujeitos ali presentes estão apostando nos efeitos desse encontro, assim como supõem que algum saber sobre si, pode ser produzido a partir do reconhecimento do saber do outro.

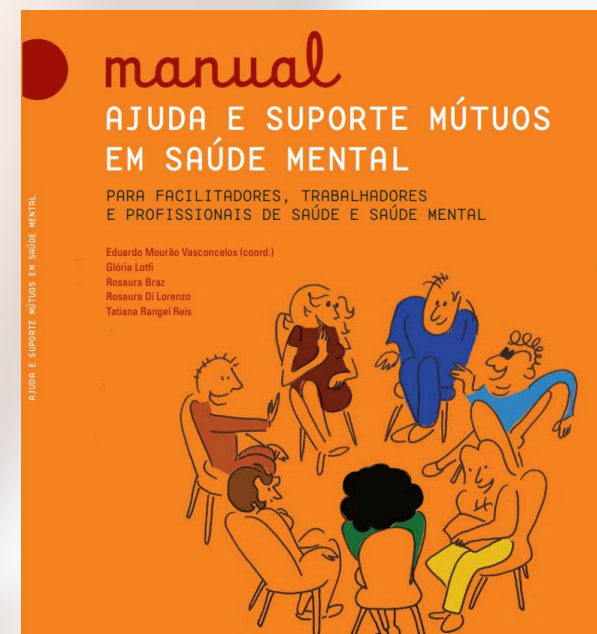
No campo da Saúde Mental, o psicólogo Eduardo Mourão, tem implementado um dispositivo chamado Grupo de Ajuda Mútua entre pares, que consiste em encontros presenciais regulares nos quais os participantes acolhem com empatia seus colegas de experiência comum, (re)criam vínculos de amizade e suporte, trocam estratégias para lidar com problemas comuns do dia a dia, além de discutirem temas relevantes previamente acordados pelo grupo.

A metodologia e fundamentação teórica: O que nos orienta nos Grupos de Apoio Mútuo



Na publicação "Desafios e Recomendações para a realização de atividades de ajuda mútua on-line no campo da saúde mental", o professor e pesquisador da UFRJ expõe algumas questões sobre a modalidade on-line do grupo de ajuda mútua, modalidade esta iniciada no contexto da pandemia devido as orientações sanitárias de isolamento e afastamento social.

Clique aqui para baixar essa publicação



GAM em números



2020-2025	Número de grupos oferecidos	Número de profissionais inscritos
Total	77	1233

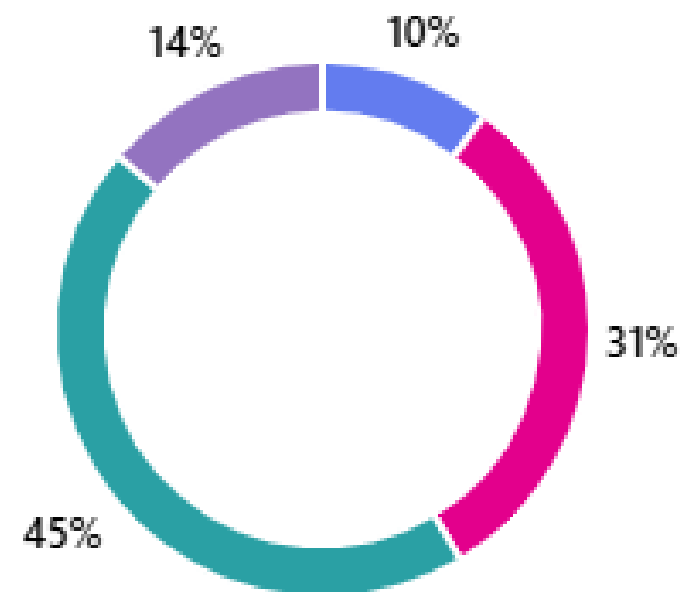




O que os Profissionais falam dessa experiência...

4. Como foi sua experiência nesse processo?

● Não atendeu minhas expectativas	3
● Atendeu parcialmente minhas expectativas	9
● Atendeu plenamente minhas expectativas	13
● Superou minhas expectativas	4



*Dados extraídos do Formulário de avaliação e percepção dos grupos.

O que os Profissionais falam dessa experiência...

Estimulou reflexões sobre meu trabalho

Ajudou na compreensão de outros aspectos da prática docente

Conheci companheiros(as) de trabalho que me ajudaram com ideias novas para minha prática docente

Não consegui participar com regularidade por dificuldades de organizar meu horário

Acessei atividades e dicas sobre autocuidado e saúde mental

Ajudou na minha relação com os estudantes em sala de aula

Trouxe impacto positivo para minha saúde mental em relação ao meu processo de trabalho

Ajudou na minha relação com outros colegas de trabalho

Ajudou na mediação de alguns conflitos na escola



** Parâmetros extraídos do Formulário de avaliação e percepção dos grupos.

O que os Profissionais falam dessa experiência...



apoio mútuo diálogo informações duracao professor ampla divulgação
demais funcionários **encontros grupo** espaço crianças ajuda
várias categorias contínuo Outros horários profissionais número mínimo
diversas áreas diversas situações trocas riquíssimas

*Dados extraídos do Formulário de avaliação e percepção dos grupos.

O GAM Hoje



Os Grupos de Apoio Mútuo estão em funcionamento desde 2020. Ao longo desses anos seus princípios e lógica de trabalho permanecem os mesmos. Reorganizamos a oferta dos grupos durante o ano letivo, bem como direcionamos desde 2024, preferencialmente para as unidades escolares que estão localizadas em áreas conflagradas e sofrem os impactos da violência armada da cidade do Rio de Janeiro de maneira mais intensa no seu cotidiano e processos educativos, bem como as reverberações na saúde mental dos Profissionais de Educação.

Atualmente ofertamos 4 ciclos de grupos ao longo do ano, em 4 dias da semana, de segunda a quinta, com duração média de 6 a 8 encontros, dinamizados por 01 ou 02 profissionais do NIAP.



Grupo de Apoio Mútuo

ON-LINE

- ▶ Espaços de fala, escuta e troca
- ▶ Reflexões sobre o trabalho docente
- ▶ Análise coletiva sobre formas de manejo para os impasses e desafios do cotidiano escolar

Informações: contatoniap@rioeduca.net

NIAP **Rio** PREFEITURA EDUCAÇÃO

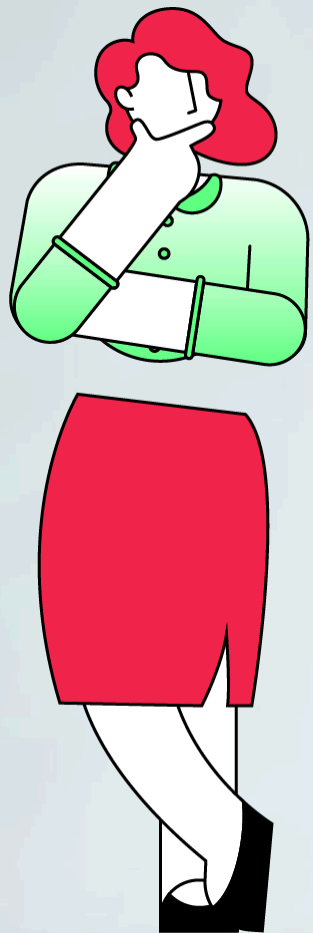
Algumas reflexões sobre esse processo...



O GAM mostrou-se como um potente dispositivo no campo da valorização do profissional de educação ao apresentar-se como um lugar de fala e elaboração das dificuldades e desafios diários do fazer docente e educativo. Precisamos destacar a necessidade de intensificarmos a atenção à complexidade das questões no âmbito subjetivo e social que se apresentam na escola.

Entendemos esses Grupos como uma estratégia potente no âmbito das políticas públicas de cuidado e valorização dos servidores, podendo ser desenvolvido por diferentes municipalidades.





Se tiver dúvidas, sugestões ou
comentários, não deixe de nos procurar!

GERÊNCIA NIAP – E/SUBAIR/CAGE/GPE/NIAP
KÁTIA RIOS
BARBARA BITTAR

COORDENADORES DO GAM
KÁTIA RIOS
BARBARA BITTAR
MANUELA WANDERLEY
WILLIAM VIEIRA

E-MAIL: gerencia.niap@rioeduca.net
Telefones: 2976-2348/98463-1540

Rua Afonso Cavalcanti, 455. Sala 480. Cidade Nova. Rio de Janeiro/RJ.
Secretaria Municipal de Educação
Subsecretaria de Articulação e Integração da Rede
Coordenadoria de Apoio à Gestão Escolar
Gerência de Proteção ao Educando
Núcleo Interdisciplinar de Apoio às Unidades Escolares



EDUCAÇÃO